

令和4年10月30日

各 位

ロングウッドスポーツ株式会社

コロナ感染時の対応について (スクール一般・ジュニア)

【11月期スクール(一般・ジュニア)のレッスンの振替料の取り扱いについて】

●11月期のコロナ関連でのお休みにつきましては振替料無料の扱いをさせていただきます。

※ご本人が陽性・濃厚接触者になられた場合

※ご家族が陽性者になられた場合など

※コロナでお休みしたとご申告された場合は振替無料券を発行させていただきます。

※すでに振替された分につきましても発行させていただきます。次回振替時にご活用ください。

●対象となるお客様は、フロントにて直接お申し出いただくか、お電話にてご連絡ください。

※振替無料券は振替同様、休会、退会された場合は利用できません。

※ご利用はご本人のみ有効とさせていただきます。

※お申し出時にチケットをお渡しさせていただきます。

※お受け取りになられたらご利用時にご提示ください。(振替料無料の扱いをいたします。)

※サービスエースのシステム上は無料表記になりませんのでご注意ください。