

## 硬式テニススクールに関する案内兼確認書

### 1. メンバースカード

- 受講あるいは利用の際は、メンバースカードをご持参のうえ、フロントにて受付をお済ませください。
- 紛失（再発行手数料220円、税込）やお忘れの際は、必ずフロントにお申し出ください。

### 2. 開講日・営業日について

- スクールの開講日は、邦和みなとインドアテニス（以下「当施設」）が定める「邦和みなとインドアテニススクール予定表」に基づきます。
- 臨時休館・休講等のご案内は、ホームページ及びメール配信サービスにてご確認ください。

### 3. 会費の納入について

- 会費は、「邦和みなとインドアテニス利用規約」（以下「利用規約」）に基づき納入してください。
  - 納入いただいた会費は、原則としてお返しいたしません（利用規約等又は法令に定めがある場合を除く）。
  - 会費の納入が確認できない場合、スクール参加や施設利用をお断りいたします。また、会費の納入が1ヶ月以上遅れた場合は、退会とさせていただきます。
  - クレジットカードで月会費をお支払いの場合、クレジットカードの更新等により新しいクレジットカードがお手元に届いたときは、マイページより有効期限の更新手続きを行ってください（有効期限の更新手続きが確認できない場合、窓口払いに変更する場合があります）。
- ※マイページへは、邦和みなと スポーツ&カルチャー ホームページよりログインしてください。

### 4. 休会

- 休会は、月単位で取得可能とし、連続3ヶ月までとします（月途中の休会は出来ません）。4ヶ月以上の休会となった場合は、会員さまからのご連絡がない場合でも、退会とさせていただきます。
- ※スクールはスクール予定表上の1ヶ月間を月単位とします。
- 休会される場合は、休会を希望する前月の15日（当社が別途定める期日がある場合はその期日による。）までに、休会届に必要事項をご記入の上、フロントへ提出してください。
- 休会期間中は、1クラスごとに1か月休会するにあたり休会費（1,100円、税込）が発生します。複数のクラスを受講されている場合、全てのクラスを休会する場合に限り休会費が発生します。
- 休会手続きを行わない場合、休会扱いとはならず、受講料が発生します。

### 5. 退会

- 退会は、月単位で届出が可能です（月途中での退会は出来ません）。
- ※スクールはスクール予定表上の1ヶ月間を月単位とします。
- 退会される場合は、退会を希望する前月の15日（当社が別途定める期日がある場合はその期日による。）までに、退会届に必要事項をご記入の上、フロントへ提出してください。期日を過ぎた場合、当月未付け退会となり、当月分の月会費が発生しますので、ご注意ください。
- 退会手続きをクレジットカード決済締切日（8日）までに手続きされた場合、翌月会費のカード決済を停止できます。
- 口座振替の場合、退会を希望する前月の15日までに手続きを行った場合は、翌月会費の決済を停止できます。
- 退会手続きを行わない場合、退会扱いとはならず、受講料が発生します。トラブル（未払会費の発生等）の原因となりますので、必ず退会手続きをしてください。

### 6. クラス変更

- クラス変更は、スクール予定表の月単位で実施可能です（月途中のクラス変更は出来ません）。
- クラス変更をされる時は、変更を希望する月の前月の最終営業日までに、クラス変更届に必要事項をご記入の上、フロントに提出ください。

### 7. 振替受講

- 欠席した場合、他のクラスへ振替受講ができます（予約制）。1ヶ月4回分のうち2回は無料、3・4回目は有料（550円/回、税込）です。
- 振替受講は1年間有効です。振替受講の有効期限内に休会した場合も、その後受講を再開したときは、振替受講の権利は有効期限満了まで存続するものとします。

- 退会された場合、退会以前に欠席をされた分については、退会後は振替受講ができません。退会される前月までにご受講ください。
- 振替受講は予約制です。ご予約なく来場された場合で、振替枠がないときは受講をお断りさせていただきます。
- ご予約された振替受講の取消し、また変更をされる場合は必ずご連絡ください。
- 受講料の異なるクラスへ振替受講されるときは振替料が必要です。振替料については料金一覧表をご覧ください。
- 災害による臨時休講の場合は無料振替扱いとなります(受講料の異なるクラスへ振替受講されるときは振替料が必要です)。但し、大規模災害によりやむを得ず長期休業となった際は、振替受講が無効となる場合があります。

## 8. 警報及び警戒宣言発表時の営業について

- ① 名古屋市に『暴風警報』『暴風雪警報』が発表された場合
  - ・ 上記警報等が発表された時点より、スクール及び一般営業（レンタルコート）ともに全て中止いたします。
  - ・ スクールは、上記警報等が解除された2時間後から再開いたします。
  - ・ スクール以外の一般営業は、原則上記警報等が解除された時点より再開いたします。
- ② 気象庁より特別警報が発表された場合
  - ・ 特別警報が発表された時点より、スクール及び一般営業（レンタルコート）ともに全て中止いたします。
  - ・ 営業再開の準備が整い次第、ホームページ及びメール配信にてお知らせいたします。
- ③ 名古屋市港区に震度5強以上の地震が発生した場合
  - ・ スクール及び一般営業（レンタルコート）ともに全て中止いたします。
  - ・ お子さまは、保護者の方の迎えがあるまでは、邦和みなとゴルフにて待機いただきます。
  - ・ スクール及び一般営業(レンタルコート)は、建物等の安全確認後、翌日以降に再開いたします。
- ④ 上記以外の天災等の場合
  - ・ 状況により、スクール及び一般営業（レンタルコート）を中止することがあります。

## 9. 会員さまへのご連絡について

- スクールや一般営業（レンタルコート）に関する、休講休業を含めた全ての情報は、当施設ホームページ及びメール配信でお知らせいたします。直接お電話あるいは郵送での連絡は行いませんので、各自でご確認ください。なお、メール配信の登録手続きについては、別途お渡しする『マイページ』の登録方法」をご参照の上、入会后速やかに実施してください。

## 10. その他

- 欠席の際は必ず事前にご連絡ください。
- 運動のできる服装、ラケット、テニスシューズ、タオル、水分補給用の飲み物をお持ちください。ジーンズ、スカート、サンダル等、テニスをプレーするのに適さない服装でのご利用はお断りさせていただきます。ラケット、テニスシューズのご購入を希望される方は、担当コーチにご相談ください。
- 当スクールコーチやスタッフの指導に従わない場合、スクール運営に支障をきたす場合、また他の利用者に著しく迷惑を及ぼす行為があった場合、利用規約等に違反した場合は、退会とさせていただきます。
- 住所や振替口座の変更等は、フロントにお申し出ください。
- 持ち物は各自の責任で保管してください。持ち物の紛失、盗難、破損等について、当施設の責に帰すべき事由がある場合を除き、当施設では責任を負いません。また、落とし物については一定期間後に廃棄することがあります。
- プレー中のけが等につきましては応急処置をさせていただきますが、その後の治療、医療機関の受診等のご利用者の責任にて行っていただきます。当施設の責に帰すべき事由がある場合を除き、当施設側では責任を負いかねますのでご了承ください。

### 【会員による同意及び誓約】

- 当施設をご利用いただく場合、「邦和みなとインドアテニス 利用規約」が適用されます（非会員の方が利用する場合も含まれます）。

- 邦和みなとインドアテニス入会にあたり、利用規約、本案内及び「レンタルコート等のご利用について」の内容について十分に理解し、同意しました。
- スクールの受講及び施設の利用にあたり、利用規約等、当施設が定める規則を遵守することを誓約します。

西暦            年            月            日

---

署名 \_\_\_\_\_

親権者（法定代理人）署名 \_\_\_\_\_ ※未成年者等が会員となる場合

（弊社記入欄：会員番号                    /                    /                    ）