



令和3年11月吉日

スクール生各位

ロングウッドスポーツ株式会社  
インドアテニススクールロングウッド森林

## スクール管理システム(サービスエース)導入のお知らせ

拝啓、時下、益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。  
日頃は、ロングウッド森林をご利用いただき誠に有難うございます。  
さて、これまでお休みの連絡や振替予約をお電話や口頭でフロント連絡頂いておりましたが、携帯電話やパソコンからネット予約できる管理システムを全校導入する運びとなりました。

これまで、混雑時はスムーズに対応できなかつたり、早朝や深夜でのご予約は対応できませんでしたが、スムーズな振替予約、24時間予約ができ、クラスの空き状況等も確認していただけるようになります。

導入時は様々なトラブルも予想され、皆様にご迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、より快適なスクールを目指してサービス向上して参りますので、皆様のご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

利用促進に向けて、下記システム導入キャンペーンを実施いたします。

御不明の点等ございましたらスタッフまでお気軽にお尋ね下さい。

敬具

### 記

#### ●運用開始 1月期 1月5日(水)より

12月期 1・2週目にレッスン時にコーチより皆様に利用方法のご案内をさせていただきます。(利用案内掲示)

12月期3週目から皆様にメールアドレスの登録をお願いいたします。

全てのスクール生の皆様がシステム登録していただくことで利便性が向上いたします。ご協力のほどお願いいたします。

#### ○システム登録について

システム登録時にメールアドレスの登録もあわせてお願いいたします。

キャンセル待ちや悪天候時のレッスン中止などをメールでご案内することが可能となります。

システム導入キャンペーンとして、携帯やパソコンで予約していただくこと…  
振替料金が無料になります！

\* キャンペーン期間: 1月期 令和4年1月5日(水)～2月1日(火)

○システム導入にあたり令和3年12月期分までの有効期限内の振替残分はすべて令和4年11月期に統一(延長)させていただきます。

以上

# サービスエース導入

## スクール管理システム

### ○導入キャンペーン

- ・1月期は携帯やパソコンから振替予約していただくと、無料で振り替えられます。

※フロント扱いでの振替予約は振替料が必要です。

### ○登録について

- ・登録するのに『コード番号』が必要です。
- ・コード番号は「100」+一般「51」・ジュニア「50」+「4桁の会員番号」となります。  
(合計9桁)
- ・初期の『パスワード』は「0000」です。設定画面で変更してください。
- ・Eメール登録をしていただくと、コーチ代行、キャンセル待ち、休校のお知らせなどがメールで送られます。  
初回設定時にご登録をお願いします。
- ・振替や休みの連絡が携帯やパソコンから24時間いつでも取っていただけます。

### ○システム利用上の留意点

- ・欠席の際は携帯やパソコンでレッスン開始30分前までにご連絡をお願いいたします。  
※無断での欠席は振替ができません。
- ・カテゴリーの変わる振替（一般からJRまたはその逆）は今まで通りお電話でご予約下さい。
- ・翌月期の在籍クラス分を今期に振替はできません。
- ・翌月への振替は前月の4週目から受付開始いたします。

### ○その他

- ・お電話で振替をされる時は下記の順をお願いいたします。
  - ①正規のクラスとお名前をフロントにお伝えください。（例：土Hステップ2の〇〇です。）
  - ②どの振替利用なのかお伝えください。（有料／無料、使われる日付等を確認いたします）
  - ③どのクラスへ振替希望なのかをお伝えください。
- ・クラス出席はシステム管理となりますので、原則出席カードの出席印は廃止いたします。

# 会員証出席印サービス 終了のお知らせ



一般カード



ジュニアカード

本会員証は資格証ですから有効期限まで大切に保管してください。  
会員証は記名の方以外のご使用はできません。  
会員証は受講の際、必ずご持参ください。  
本会員証紛失の際は受付までお届けください。  
再発行には、手数料110円をいただきます。  
休会および退会の届出は前月15日までとなります。



インドアテニススクール  
**ロングウッド森林**  
名古屋市守山区中志段味南原2673-1  
フロント ☎052-736-4000

No. \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_

サービスエース導入後  
新カードに変わります。

## カード裏面

会員証の出席印のサービスを12月期末で  
終了させていただき、サービスエースに  
一本化させていただきます。

順次記載の新会員証をお渡しいたします。  
ご理解ご協力の程、よろしくお願ひします。

新カードの再発行手数料は110円とさせていただきます。



# 無期限振替

## 取扱終了のお知らせ

日頃は格別のご愛顧をいただき誠に有難うございます。  
令和4年1月よりスクール管理システム(サービスエース)  
を導入いたします。導入にあたり現在の無期限振替を  
令和4年3月で取扱終了とさせていただきます。  
ご希望の方より現在お持ちの無期限振替は下記のような  
金券と交換させていただきますのでフロントにお申し  
出ください。3月取扱終了時点で残り回数はずべて金券と  
交換させていただきますのでご了承ください。  
ご理解程、よろしく申し上げます。

## 無期限振替の金券交換について

期間 令和4年1月5日(水)～3月31日(木)

お持ちの無期限振替をショップ金券と交換いたします。  
80分レッスン→1100円金券      50分レッスン→550円金券  
順次フロントにて回数分のショップ金券  
(有効期限令和4年9月)をお渡しさせていただきます。

## 3・4回の振替について

令和4年3月期までゲームの日でご利用いただけます。  
※金券交換対象外となりますのでご了承ください。

テニスフロント