ロングウッドスポーツ株式会社　個人情報保護方針

ロングウッドスポーツ株式会社（以下当社といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、次のように個人情報保護方針を定めます。また、社内全従業員に周知徹底し、お客様の個人情報の保護に努めて参ります。

１．　個人情報の収集・利用及び提供

個人情報の収集・利用及び提供は、当社の正当な事業活動の範囲で行ないます。

①　個人情報の収集について

当社はお客様より利用のお問い合わせ、クラブ会員・スクール会員のご入会申し込み、受講申し込み、月会費等の集金代行手続き、レンタルコートのご利用、各種イベント参加お申し込み、商品の購入、その他当社の提供するサービスに関するお手続き等におきまして、お客様のお名前、ご住所、電話番号、メールアドレス、お勤め先、代金等の決済に必要な口座情報等の個人情報を御申告もしくは、申込書等にご記入いただいております。また、各種アンケートの記入にご協力いただく場合があります。

②　個人情報の利用目的について

当社は、お客様より収集した個人情報を次の目的に利用いたします。

●お客様への情報・サービスの提供やお得な商品の紹介

●会員証・領収書の発行、月会費他各種料金の決済とお支払いの記録

●スクールの受講又は、ご来場の記録、その他の業務運営のために必要となるお客様の情報管理

●営業上の特別にお知らせすべき事項に関するご連絡

●万一、お客様が急病やけがをされた時のご家族もしくは医療機関への連絡

当社はお客様の個人情報を上記の目的以外には使用いたしません。また、アンケートにご記入いただきます内容は、継続的なクラブ・スクールシステムの改善、効率的な業務運営より皆様に喜ばれるプログラムサービスのご提供を行なうために統計的にのみ処理し、個人を特定可能な状態で第三者に開示もしくは提供することはありません。

③　個人情報の共同利用について

当社は、前項の目的の達成に必要な範囲で、当社のグループ企業を含む外部企業に個人情報を開示し業務を委託します。当社は、業務委託先に対して個人情報の保護を求め、十分に考慮した上で委託先を選定し、個人情報の取り扱いについては機密保持契約を締結いたします。

２．　社内体制

当社は、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンスプログラム（本方針・個人情報保護規定・マニュアル及びその他規定類）を定め、管理監督責任者の下、業務の適切な措置、社員に対する教育を継続的に実施します。また、この個人情報保護コンプライアンスプログラムを定期的に見直し、継続的な維持改善に努めます。

３．　個人情報への不正アクセス・紛失・改ざん・漏洩への対策

個人情報の正確性及び安全性確保するための安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・改ざん・漏洩の防止に努めます。

４．　個人情報開示の免責について

当社は、下記の場合を除いて、お客様の承諾なく個人情報を第三者に開示・提供しません。

●法令の規定による場合

●お客様の生命・健康・財産等の重大な利益を保護する為に必要な場合で、お客様の承諾を得ることが困難である場合

●国家機関又は地方公共団体、及びそれらの正当な代理権者が、法令に定める業務を遂行するにあたり協力の必要があり、かつ、お客様の承諾を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

５．　個人情報開示・訂正・利用停止

自己情報の開示・訂正・削除、又は利用・提供の停止を求められたときは、法令に従い、遅滞なく必要となる措置を講じます。

６．　法令及びその他規範の遵守

前各項の他個人情報の取り扱いにおいては、関係する法令・ガイドラインを遵守します。また、当社の定めるコンプライアンスプログラムを上記の法令及びガイドラインに適合させます。

AIカメラ映像データ利用に関するプライバシーポリシー

ロングウッドスポーツ株式会社（以下「当社」といいます。）では、「ほめて伸ばす指導」をさらに進化させ、より質の高いレッスンを提供するため、AIカメラを活用した取り組みを開始いたします。

AIカメラ映像データは、クラス全体の統計情報のみを活用し、個人を評価・監視・管理することを目的とした運用は行いません。当社は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報保護法その他関係法令を遵守するとともに、以下のとおり適切に運用致します。

① 利用目的　AIカメラはクラス全体の統計情報を活用し、
・レッスン品質サービス品質の向上
・ほめて伸ばす指導方法の改善
・表情データからのクラス風景の分析
・より良いレッスン環境づくり
を目的として利用します。
個人ごとの記録・分析・管理するものではありません。
上記以外の目的では利用いたしません。

② 撮影範囲　AIカメラは、レッスンエリア内（テニスコート）のレッスン風景のみを撮影します。

③ 取得保存　AIはレッスン中の映像をリアルタイムで解析し、クラス全体の統計情報を生成します。
解析に用いた映像、顔画像、表情データ、行動データおよび個人を識別できる情報は保存いたしません。保存されるのは、クラス全体の統計情報のみです。

④ 閲覧・第三者提供　映像、顔画像、表情データ、行動データをスタッフが閲覧することはありません。
取得した統計情報は当社及びデータ処理会社において適切に管理し、法令に基づく場合を除き、第三者へ提供や外部公開することはありません。

⑤ 安全管理措置　取得した統計情報は、アクセス制限や通信の暗号化など適切な安全監視措置を講じて管理します。

⑥ お問い合わせ　AIカメラの運用やデータの取り扱いについて、ご不明な点がございましたら、スタッフまでお問い合わせ下さい。

制定日　：　令和8年10月1日